



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it

Ordine dei Dottori Agronomi
e Dottori Forestali

Ordine degli Architetti PPC

Ordine Regionale dei Geologi

Collegio Geometri e Geometri
Laureati

Ordine degli Ingegneri

Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati

Ordine di Periti Industriali

Ordine Regionale dei Chimici e
dei Fisici

Ordine Regionale Assistenti Sociali

Ordine dei Farmacisti

Ordine dei Fisioterapisti

Ordine delle Professioni
Infermieristiche

Ordine dei Medici Chirurghi e
Odontoiatri

Ordine della professione di Ostetrica

Ordine degli Psicologi

Ordine dei Tecnici Sanitari di
Radiologia Medica e delle Professioni
Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e
della Prevenzione

Ordine dei Medici Veterinari

Ordine degli Avvocati di Rovereto

Ordine degli Avvocati di Trento

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili

Consiglio Provinciale dei
Consulenti del Lavoro

Consiglio Notarile di Trento e
Rovereto

Ordine Regionale dei Giornalisti

Ill.mo

dott. Maurizio Fugatti

Presidente della Provincia Autonoma di Trento

Piazza Dante, 15

38122 Trento

presidente@pec.provincia.tn.it

a mezzo pec

Ill.mo

Assessore Mario Tonina

Assessore alla salute, politiche sociali e cooperazione
della Provincia Autonoma di Trento

Via Gilli, 4

38121 Trento

ass.salute.cooperazione@pec.provincia.tn.it

a mezzo pec

Egr.

Dott. Antonio Ferro

Direttore Generale dell'Azienda

Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino

Via A. Degasperi, 79

38123 Trento

a mezzo pec

apss@pec.apss.tn.it

Prot. U2026-0001964

Trento, 7 settembre 2026

Oggetto: Sicurezza digitale del territorio trentino

Disservizi sanitari, blocchi di prestazioni fondamentali, furti di dati mostrano la vulnerabilità delle infrastrutture digitali in Trentino. Gli Ordini professionali chiedono progettazioni certificate e un tavolo di confronto tecnico per garantire sicurezza, continuità e affidabilità.

La sicurezza delle infrastrutture digitali del Trentino non può più essere considerata un tema di secondaria importanza. Negli ultimi anni e con frequenza crescente, il territorio trentino ha registrato interruzioni di servizi essenziali con impatti rilevanti sulla vita dei cittadini e sull'operatività delle amministrazioni. Le situazioni più allarmanti sono state quelle associate all'operatività dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino (ASUIT).

Gli episodi che si sono susseguiti non possono essere letti come eventi isolati ma come sintomi di una vulnerabilità strutturale nella progettazione e nella responsabilità tecnica dei sistemi digitali.



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it

Ordine dei Dottori Agronomi
e Dottori Forestali

Ordine degli Architetti PPC

Ordine Regionale dei Geologi

Collegio Geometri e Geometri
Laureati

Ordine degli Ingegneri

Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati

Ordine di Periti Industriali

Ordine Regionale dei Chimici e
dei Fisici

Ordine Regionale Assistenti Sociali

Ordine dei Farmacisti

Ordine dei Fisioterapisti

Ordine delle Professioni
Infermieristiche

Ordine dei Medici Chirurghi e
Odontoiatri

Ordine della professione di Ostetrica

Ordine degli Psicologi

Ordine dei Tecnici Sanitari di
Radiologia Medica e delle Professioni
Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e
della Prevenzione

Ordine dei Medici Veterinari

Ordine degli Avvocati di Rovereto

Ordine degli Avvocati di Trento

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili

Consiglio Provinciale dei
Consulenti del Lavoro

Consiglio Notarile di Trento e
Rovereto

Ordine Regionale dei Giornalisti

Nel settore sanitario, in particolare, i sistemi informativi devono essere considerati strumenti essenziali a supporto dei processi di assistenza e cura. La loro instabilità, indisponibilità o inadeguatezza non rappresenta quindi esclusivamente un problema tecnico, ma può incidere direttamente sulla continuità e sulla qualità dell'assistenza, sulla sicurezza dei professionisti sanitari, degli operatori e dei pazienti, nonché sulla possibilità di svolgere le attività assistenziali in condizioni adeguate di efficacia e sicurezza.

Serve un cambio di paradigma: dalla gestione reattiva ad una vera gestione ingegneristica del digitale, basata su prevenzione, progettazione e collaudo e per questo gli Ordini professionali, in funzione delle specifiche competenze, si mettono a disposizione della Provincia Autonoma di Trento per identificare insieme delle azioni di miglioramento.

Il tema è oggi oggetto di attenzione anche a livello politico e riteniamo che il ruolo degli Ordini professionali debba essere quello di formulare proposte concrete e contribuire alla ricerca di soluzioni, favorendo un confronto costruttivo tra istituzioni, professionisti (soprattutto del settore sanitario) e competenze tecniche.

Le infrastrutture immateriali devono essere progettate, verificate e asseverate da professionisti abilitati (ingegneri e periti), così come avviene per le opere civili e impiantistiche.

Una progettazione certificata garantirebbe qualità, responsabilità tecnica e tutele deontologiche e assicurative.

Questo approccio rafforzerebbe la competitività del nostro territorio, trasformando la progettazione professionale in un investimento capace di ridurre nel tempo spese di emergenza, danni reputazionali e costi di ripristino.

Nel caso degli applicativi in ambito medicale o sanitario, va ricordato come alcuni software medicali diventino dei veri e propri DM (dispositivi medici) da progettare, certificare e immettere sul mercato secondo il nuovo regolamento EU 2017/745.

Deve essere gestito l'intero ciclo di vita sia del software medicale (norme CEI EN 62304 e CEI UNI EN ISO 1497) sia del software non medicale secondo standard internazionali (es: UNI CEI ISO/IEC/IEEE 12207:2020) e norme tecniche nazionali (es: norme CEI) specifiche del contesto di applicazione (es: CEI EN IEC 81001-5-1 per i software sanitari e IT in ambito medico), ricordando quanto siano fondamentali alcuni aspetti:

- il **coinvolgimento delle professioni sanitarie** nelle procedure di gara, assicurando la presenza delle competenze sanitarie non solo nella fase di utilizzo, ma già nella definizione dei requisiti, nella



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it

Ordine dei Dottori Agronomi
e Dottori Forestali

Ordine degli Architetti PPC

Ordine Regionale dei Geologi

Collegio Geometri e Geometri
Laureati

Ordine degli Ingegneri

Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati

Ordine di Periti Industriali

Ordine Regionale dei Chimici e
dei Fisici

Ordine Regionale Assistenti Sociali

Ordine dei Farmacisti

Ordine dei Fisioterapisti

Ordine delle Professioni
Infermieristiche

Ordine dei Medici Chirurghi e
Odontoiatri

Ordine della professione di Ostetrica

Ordine degli Psicologi

Ordine dei Tecnici Sanitari di
Radiologia Medica e delle Professioni
Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e
della Prevenzione

Ordine dei Medici Veterinari

Ordine degli Avvocati di Rovereto

Ordine degli Avvocati di Trento

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili

Consiglio Provinciale dei
Consulenti del Lavoro

Consiglio Notarile di Trento e
Rovereto

Ordine Regionale dei Giornalisti

predisposizione del capitolato tecnico, prevedendo voci specifiche per personalizzazioni e interfacciamenti con sistemi informativi già esistenti e nella valutazione delle soluzioni proposte. Tale coinvolgimento garantirebbe che gli aspetti clinico-assistenziali siano adeguatamente considerati nelle scelte tecnologiche e che le soluzioni individuate rispondano concretamente alle esigenze dei processi di assistenza e cura

- il monitoraggio delle **fasi di accettazione (test)** previste poi nella fase di consegna del software, che si dividono in test di accettazione funzionali (eseguiti da personale medico, tecnici infermieri, personale amministrativo etc) e non funzionali (necessari per valutare gli aspetti di robustezza del sw: velocità, affidabilità, usabilità, compatibilità e manutenibilità).

Questa è la fase più critica perché non riguarda le sole funzionalità dello strumento o della piattaforma ma la sua interazione con i sistemi esistenti. Queste fasi è necessario siano governate da professionalità specifiche- ingegneri o periti

- la **manutenzione del software** dopo la consegna: si deve certificare che il software continui ad essere allo stato dell'arte anche dopo la consegna e chi lo verifica deve essere un professionista sempre aggiornato con le ultime tecnologie. La velocità con cui attori malevoli riescono a scoprire nuovi sistemi e nuove falle è tale per cui l'aggiornamento deve essere sostanzialmente istantaneo.

Ricordiamo come la responsabilità non coincida automaticamente solo con chi ha materialmente sviluppato il software ma è una responsabilità condivisa da tutti coloro che ne gestiscono il ciclo vita.

Per garantire la continuità dei servizi, vanno pensate delle azioni correttive necessarie: un sistema sanitario critico deve prevedere infrastrutture ridondanti su domini indipendenti, replica di dati, commutazione automatica verificata, monitoraggio continuo, segmentazione delle reti: pronto soccorso, laboratorio e attività amministrative non hanno la stessa tolleranza all'interruzione.

La continuità operativa non può essere affidata a procedure improvvisate o esclusivamente manuali, ma deve essere progettata e verificata preventivamente, tenendo conto della diversa criticità dei servizi sanitari.

Questo aspetto assume particolare rilevanza anche in considerazione della condizione di forte affaticamento dei professionisti sanitari, che si trovano a dover fronteggiare ripetuti disservizi informatici



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it

Ordine dei Dottori Agronomi
e Dottori Forestali

Ordine degli Architetti PPC

Ordine Regionale dei Geologi

Collegio Geometri e Geometri
Laureati

Ordine degli Ingegneri

Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati

Ordine di Periti Industriali

Ordine Regionale dei Chimici e
dei Fisici

Ordine Regionale Assistenti Sociali

Ordine dei Farmacisti

Ordine dei Fisioterapisti

Ordine delle Professioni
Infermieristiche

Ordine dei Medici Chirurghi e
Odontoiatri

Ordine della professione di Ostetrica

Ordine degli Psicologi

Ordine dei Tecnici Sanitari di
Radiologia Medica e delle Professioni
Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e
della Prevenzione

Ordine dei Medici Veterinari

Ordine degli Avvocati di Rovereto

Ordine degli Avvocati di Trento

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili

Consiglio Provinciale dei
Consulenti del Lavoro

Consiglio Notarile di Trento e
Rovereto

Ordine Regionale dei Giornalisti

continuando, nel contempo, a garantire l'assistenza. È quindi prioritario mettere i professionisti sanitari nelle condizioni di poter disporre di strumenti stabili e affidabili e di svolgere il proprio lavoro in modo efficace, sicuro e sereno.

Sarebbe di primaria utilità la definizione di **una norma tecnica provinciale che definisca i requisiti che software specifici debbano avere, oltre che il dettaglio dei test di accettazione funzionali e non funzionali che devono essere soddisfatti, esplicitando le SLA (Service Level Agreement) con la chiara definizione dei tempi di intervento.**

Oggi generalmente l'acquisto e implementazione software viene appaltata come fornitura di beni/servizi. Queste prestazioni spesso in realtà non si configurano come l'acquisto di un prodotto da scaffale e richiedono, invece, l'erogazione di una prestazione intellettuale di progettazione e personalizzazione o, in altre occasioni, un vero e proprio appalto di lavori, dal momento che la stazione appaltante intende realizzare un'opera immateriale, che consiste in un sistema informatico. Su questo purtroppo a livello normativo non c'è chiarezza, anche se le azioni che stanno facendo i rappresentanti nazionali di categorie a supporto del legislatore vanno nella direzione di valorizzare le prestazioni svolte e di classificarle correttamente.

Essendo ora in atto un importante lavoro di revisione del prezzario provinciale, poniamo la questione della necessaria implementazione del capitolo legato alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, per la corretta definizione degli importi delle opere.

È fondamentale individuare e valorizzare le **best practice** esistenti non solo sul territorio nazionale e cercare di importare know how che, di fatto, sta producendo ottimi risultati in altri territori.

Sono **necessarie competenze specifiche** impiegate internamente alle P.A. per non perdere la capacità di governare, controllare e mettere in discussione il processo: per questo ci auguriamo che nei bandi di selezione vengano richiesti requisiti necessari ad individuare figure professionali di alto livello, che abbiano seguito ben definiti percorsi di studi con attenzione alla necessaria formazione continua che tali ruoli devono garantire, vista la rapida evoluzione dei sistemi informativi. L'iscrizione all'Ordine di Ingegneri o Periti è una garanzia in questo senso.

Alla luce della riforma nazionale delle professioni, che punta a riservare le prestazioni ad alto contenuto tecnologico a professionisti



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it

con competenze certificate, il Trentino potrebbe anticipare i tempi e diventare un territorio precursore, trasformando una criticità in un elemento distintivo di eccellenza.

In questa prospettiva, il coinvolgimento strutturato dei professionisti sanitari e tecnici dovrebbe accompagnare l'intero ciclo di vita dei sistemi: dalla definizione dei bisogni alla progettazione, dalla gara alla valutazione delle offerte, dal collaudo alla gestione e manutenzione, fino alla verifica della continuità operativa.

Gli Ordini professionali invitano pertanto la Provincia Autonoma di Trento e i principali Enti del territorio ad avviare un confronto tecnico strutturato.

Un tavolo di confronto stabile potrebbe rappresentare il luogo nel quale mettere a sistema le diverse competenze, analizzare le criticità emerse e individuare soluzioni condivise, con l'obiettivo di prevenire il ripetersi di situazioni che incidono direttamente sull'erogazione dei servizi sanitari.

La sicurezza digitale è una questione di interesse pubblico: affrontarla oggi con lungimiranza significa tutelare cittadini, imprese e istituzioni, e costruire un futuro digitale solido e affidabile per il Trentino. Accanto agli aspetti tecnici, è fondamentale mantenere un dialogo costante tra tutti i professionisti coinvolti nella filiera e le istituzioni, garantendo competenze specifiche per ciascun contesto.

In particolare, la collaborazione tra competenze tecniche e professioni sanitarie deve diventare parte integrante della progettazione dei sistemi che supportano l'assistenza e la cura.

Puntare all'eccellenza è essenziale, perché il nostro territorio ha le capacità per diventare un modello nazionale di innovazione e sicurezza.

La Presidente del CUP
ing. Silvia Di Rosa

Ordine dei Dottori Agronomi
e Dottori Forestali

Ordine degli Architetti PPC

Ordine Regionale dei Geologi

Collegio Geometri e Geometri
Laureati

Ordine degli Ingegneri

Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati

Ordine di Periti Industriali

Ordine Regionale dei Chimici e
dei Fisici

Ordine Regionale Assistenti Sociali

Ordine dei Farmacisti

Ordine dei Fisioterapisti

Ordine delle Professioni
Infermieristiche

Ordine dei Medici Chirurghi e
Odontoiatri

Ordine della professione di Ostetrica

Ordine degli Psicologi

Ordine dei Tecnici Sanitari di
Radiologia Medica e delle Professioni
Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e
della Prevenzione

Ordine dei Medici Veterinari

Ordine degli Avvocati di Rovereto

Ordine degli Avvocati di Trento

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili

Consiglio Provinciale dei
Consulenti del Lavoro

Consiglio Notarile di Trento e
Rovereto

Ordine Regionale dei Giornalisti



Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it



Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali

Il Presidente dott. Claudio Maurina



Collegio Geometri e Geometri Laureati

Il Presidente geom. Flavio Zanetti



Ordine degli Architetti PPC

Il Presidente arch. Marco Piccolroaz



Ordine degli Ingegneri

Il Presidente ing. Fabio Ferrario



Ordine Regionale dei Geologi

Il Presidente dott. geol. Giovanni Ronzani



Collegio Provinciale dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati

Il Presidente per. Agr. Mario Tonidandel



Ordine dei Periti Industriali

Il Presidente Per. Ind. Gabriele Cassietti



Ordine dei Farmacisti della Provincia di Trento

Ordine dei Farmacisti

La Presidente dott.ssa Tiziana Dal Lago



Ordine Regionale dei Chimici e dei Fisici

Il Presidente dott. Gianumberto Giurin



Ordine dei Fisioterapisti

La Presidente dott.ssa Katia Lisardi



Ordine Regionale Assistenti Sociali

La Presidente dott.ssa Cristina Malpaga



Ordine delle Professioni Infermieristiche

Il Presidente dott. Daniel Padrotti



Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri

Il Presidente dott. Dr. Pretis Giovanni



Ordine della professione di Ostetrica

La Presidente dott.ssa Sereno Migno



Ordine dei Medici Veterinari

Il Presidente dell'OMV di Trento

Dr. Marco Ghedina



Ordine degli Psicologi

La Presidente dott.ssa Katia Castellini



Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche Della Riabilitazione e della Prevenzione

Il Presidente dott.ssa Barbara Cristofolini



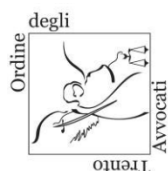
Ordine degli Avvocati di Rovereto

Il Presidente avv. Andrea Tomasi



*Comitato Unitario Permanente
degli Ordini e dei Collegi Professionali*

Segreteria presso: Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento - Piazza S. Maria Maggiore, 23 - 38122 Trento
Tel. 0461983193 - email: info@ordineingegneritn.it



Ordine degli Avvocati di Trento
Il Presidente avv. Antonio Angelini



Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili
La Presidente dott.ssa Lucilla Costa



Consiglio Notarile di Trento e Rovereto
Il Presidente dott. Orazio Marco Poma



Ordine Regionale dei Giornalisti
La Presidente dott.ssa Sandra Bortolin