



NODOPIANO

Spettabile
ORDINE DEI TECNICI SANITARI DI RADIOLOGIA MEDICA
E DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE,
DELLA RIABILITAZIONE E DELLA PREVENZIONE
DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Santa Giustina, 19 aprile 2023

OGGETTO: Offerta 18/2023 - Rinnovo sito web

Obiettivi

L'ente ha rilevato alcune problematiche da risolvere o opportunità da cogliere riguardo al proprio sito web www.tsrmtrento.it, nello specifico:

- il sito web non è fruibile dai dispositivi mobili, dai quali per statistica arriva la maggior parte del traffico
- il sito web non è adeguato alle norme di accessibilità e usabilità e risulta di difficile consultazione, tramite il tool Lighthouse di Google, il punteggio per le l'accessibilità è di circa 51 su 100
- si riscontra un generale disordine nei contenuti forniti causato da revisioni accumulate nel tempo. Alcune informazioni inoltre non risultano più corrette
- non è presente la sezione dedicata all'amministrazione trasparente
- il sito web non è adeguato rispetto alla normativa GDPR e Cookie.

La soluzione proposta dovrebbe:

- fornire un sito web facilmente navigabile e consultabile
- poter gestire in autonomia alcuni contenuti del sito web
- poter inserire in futuro nuovi servizi e funzionalità digitali

La soluzione proposta

La soluzione proposta prevede le seguenti attività:

- studio di una nuova organizzazione dei contenuti
- sviluppo grafico di un nuovo tema per il sito web in linea con le linee guida della normativa e le regole di accessibilità
- sviluppo tecnico su piattaforma Wordpress con importazione e riorganizzazione dei contenuti attuali (12 pagine)
- inserimento della struttura delle pagine per l'amministrazione trasparente (esclusa la creazione e l'inserimento dei contenuti)



NODOPIANO

- creazione di una sezione news (esclusa la creazione e l'inserimento dei contenuti)
- installazione su un nuovo server gestito dal fornitore che si occuperà dell'aggiornamento, della manutenzione e dei backup
- verifica e adeguamento riguardo a GDPR e cookie
- fino a 4 ore di formazione da remoto per l'inserimento e l'aggiornamento dei contenuti (o formazione in presenza con il rimborso spese di viaggio)

I contenuti saranno forniti dall'ordine e il fornitore si occuperà del caricamento e di eventuali piccole correzioni formali.

I benefici che derivano da questa soluzione sono:

- un sito web più ordinato e completo offre un servizio migliore agli iscritti e all'utenza
- alcune attività rendono il sito web conforme alla normativa
- un sito web rinnovato permette di essere mantenuto e aggiornato con più facilità, inoltre si possono aggiungere funzionalità in maniera più rapida
- un sito web rinnovato come da proposta è più sicuro da attacchi e ha tempi di caricamento delle pagine minori che migliora l'esperienza utente e il posizionamento sui motori di ricerca

Fattori di differenziazione

Nodopiano ha una esperienza nello sviluppo di siti web e non solo da più di 11 anni. L'agenzia è stata coinvolta anche come speaker in alcune conferenze dedicate a Wordpress e ha contribuito allo sviluppo su plugin wordpress utilizzati a livello mondiale. Lavoriamo a stretto contatto anche con studi legali dedicati al mondo del digitale.

Referenze

Nodopiano opera sul territorio nazionale da circa 11 anni. L'agenzia possiede skills riguardo allo sviluppo software e alla comunicazione online. Dal 2018 l'agenzia fa parte del programma partner di Shopify.

Riportiamo di seguito alcune referenze della nostra agenzia.

Ordine delle professioni infermieristiche della provincia di Belluno

Nodopiano è fornitore e consulente per l'ordine di Belluno dal 2017 per il quale ha sviluppato il sito web www.opibelluno.it (compresa la [dichiarazione di accessibilità](#)) e un'applicazione web dedicata agli iscritti all'ordine e alla segreteria con le seguenti funzionalità:

- accesso tramite Spid e Cie
- software DMS (gestione documentale) secondo le regole di catalogazione e archiviazione Agid e sistema di protocollazione
- sistema di inoltro online delle domande di iscrizione, cancellazione e trasferimento con pagamento della marca da bollo
- integrazione con l'albo nazionale



NODOPIANO

- gestione dei corsi di formazione e iscrizioni online
- gestione dei servizi offerti in libera professione

Ordine delle professioni infermieristiche della provincia di Treviso

Nodopiano è fornitore e consulente per l'ordine di Treviso dal 2018 per il quale ha sviluppato il sito web www.opitreviso.it e diversi servizi digitali (ad esempio il servizio delle assemblee virtuali degli iscritti).

Ordine delle professioni infermieristiche della provincia di Trento

Nodopiano è fornitore e consulente per l'ordine di Trento dal 2019 per il quale ha sviluppato il sito web www.opi.tn.it compresa la [dichiarazione di accessibilità](#).

Ordine delle professioni infermieristiche della provincia di Vicenza

Nodopiano è fornitore e consulente per l'ordine di Trento dal 2021 per il quale ha sviluppato il sito web opivicenza.it.

Comune de La Maddalena

Per il comune de La Maddalena, oltre alla creazione del sito web per la promozione del porto turistico abbiamo sviluppato un software per la gestione delle richieste, delle prenotazioni e di rendicontazione dei costi per il porto. Lo stesso software, inoltre, ha anche la possibilità di generare dei report statistici.

Grip detective

Abbiamo sviluppato un portale dedicato agli automobilisti per la ricerca, confronto e recensione dei pneumatici. Il sistema permette di consultare migliaia di diversi modelli e le loro caratteristiche.

<https://www.gripdetective.it>

Confindustria

Per Confindustria Belluno-Dolomiti abbiamo creato un portale che è nello stesso tempo una business directory (con le schede di tutte le aziende) e un social wall che raccoglie i contenuti che le aziende postano sui propri profili social.

<https://bellunodolomiti.voximprese.it/>

Investimento proposto e prossimi passi

Per le attività proposte il costo totale è di 2.500 € + iva.

Gli step di pagamento previsti sono:

- acconto del 50% alla conferma. Pagamento immediato.
- saldo del 50% alla pubblicazione del nuovo sito web. Pagamento 30 gg. d.f.f.m.



NODOPIANO

Indicativamente, il tempo necessario per lo sviluppo dell'attività è di circa 2 mesi.

Il canone di hosting anticipato che comprende:

- registrazione o trasferimento di un nome a dominio e rinnovo per gli anni successivi
- hosting su server gestito dal fornitore con spazio massimo disponibile di 2 Gb
- backup giornalieri
- servizio di adeguamento privacy e cookie
- manutenzione ordinaria

ha un costo annuo di 350 € +iva.

Le richieste di assistenza saranno fatturate a consuntivo con un costo orario di 60€ + iva.

Note

Il presente documento ha una validità di 30 giorni dalla data riportata sullo stesso.



NODOPIANO

Condizioni generali

1. Area di test

Se in fase di sviluppo, demo o test di un progetto web o software viene fornita al cliente un'area provvisoria, la stessa non può essere utilizzata come area di produzione definitiva, in quanto le attività di manutenzione e sicurezza su tale area non sono equivalenti a quelle delle macchine per la produzione. Il fornitore, sulle macchine di test, non è tenuto al backup dei dati né alla loro protezione. Inoltre, non è garantita la completa disponibilità delle applicazioni su tale area e il fornitore può in ogni momento eliminare progetti su tali aree di test. L'eventuale pubblicazione dei siti web o la messa online in produzione delle applicazioni deve essere richiesta al fornitore per iscritto.

2. Browsers e devices supportati

Per quanto riguarda lo sviluppo di web app e siti web non viene garantito il supporto di browser e devices datati e non più mantenuti dai rispettivi produttori. Inoltre, non si garantisce la compatibilità con software ed hardware con diffusione minore del 5% (fonte: <https://www.w3counter.com/globalstats.php>).

Lo sviluppo di Progressive Web App (PWA) prevede l'uso di funzionalità fornite dai sistemi operativi e dai browsers presenti negli smartphones indipendenti dalle possibilità del fornitore. Nel caso di problematiche legate a nuove versioni di questi ultimi che comportino l'annullamento del supporto totale o parziale per le PWA il fornitore cercherà e proporrà al cliente la migliore soluzione tecnica ed economica.

3. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della sua sottoscrizione e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato. Nel caso una parte desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo e non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta e potrebbero causare una ridefinizione dei tempi di consegna.

5. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;



NODOPIANO

- non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30 gg;
- sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

6. Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

Il fornitore potrà sviluppare prodotti commerciali rivendibili a terzi anche a partire da quanto prodotto per il cliente senza che il cliente possa rivalere diritti di alcun tipo.

La presente clausola risulta valida salvo diversi accordi stabiliti tra cliente e fornitore.

7. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere.

Il Cliente è autorizzato a:

- fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale;
- permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti).

Il Cliente non è autorizzato a:

- utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto;
- modificare le opere in alcuna parte;
- accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene o riutilizzarli);
- trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

La presente clausola risulta valida salvo diversi accordi stabiliti tra cliente e fornitore.

8. Limitazione di responsabilità

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.



NODOPIANO

Il Cliente esonera il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali causati dall'utilizzo delle opere fornite. Inoltre, il cliente esonera il fornitore da danni o mancanze causate da terzi, a titolo di esempio: consulenze, servizi di hosting, servizi digitali di vario tipo, ecc.

Il Fornitore presta la propria attività con la massima professionalità e competenza, adottando tutte le idonee misure preventive necessarie affinché le proprie opere risultino sicure e fruibili. Ciononostante, nell'ambito delle piattaforme web, anche i provvedimenti di massima garanzia, potrebbero non conferire la completa sicurezza e affidabilità dei sistemi, per natura stessa dei medesimi. Il fornitore risponderà per eventuali perdite dati, danni e/o malfunzionamenti per cause derivanti da errori, negligenze o inadempienze a lui imputabili e il cliente esonera il fornitore per eventuali perdite dati, danni e/o malfunzionamenti imputabili a colpa o dolo del Cliente o causati da eventi di forza maggiore.

Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.

Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiedesse assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

9. Segnalazioni di malfunzionamenti

Data la velocità di rinnovamento delle tecnologie adottate, il cliente ha a disposizione 180 giorni solari dalla pubblicazione del sito web o consegna dell'applicazione per segnalare al fornitore in formato scritto tramite messaggio email o pec eventuali malfunzionamenti. Per malfunzionamenti si intendono errori che pregiudicano le funzionalità per le quali il sito web o applicazione software siano stati costruiti.

10. Nomina a responsabile del trattamento dei dati personali

Il cliente si impegna, prima dell'avvio del progetto, a nominare tramite apposito documento il fornitore quale Responsabile al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo (GDPR).

Nodopiano di Alessandro De Faveri & C. S.a.s.

Nodopiano di Alessandro De Faveri & C. SAS
Via Cal de Formiga 12/D - 32035 Santa Giustina (BL)
PIVA 01168520250 / REA BL-100130

Letto, approvato e sottoscritto
per accettazione.

La presidente

Nodopiano di Alessandro De Faveri & C. S.a.s.
Via Cal de Formiga, 12/D - 32035 Santa Giustina (BL)
P. IVA: 01168520250 | Tel: 04371835460 | Mail: info@nodopiano.it
www.nodopiano.it